



## Erklärung zum Qualitätsmanagement

An der Hochschule Zittau/Görlitz nimmt die überprüfbare **Sicherstellung einer hohen Qualität** in Lehre, Forschung und Verwaltung bereits seit Jahren eine besondere Rolle ein.

Hierauf aufbauend unterstützt das Rektorat aktiv die **Weiterentwicklung** des etablierten Qualitätssicherungssystems **zu einem regelkreisbasierten Qualitätsmanagementsystem**, das als zentrales Hochschulsteuerungssystem fungiert und die Leistungsfähigkeit der HSZG kontinuierlich stärkt.

Dabei verfolgt das Qualitätsmanagementsystem einen **integrierenden Ansatz**, dem eine einheitliche und verknüpfende Betrachtung der drei Bereiche Lehre, Forschung und Verwaltung zugrunde liegt und der zugleich den speziellen Anforderungen an eine Systemakkreditierung gerecht wird.

Es verfolgt weiterhin einen **prozess- und transparentorientierten Ansatz**, der die Abläufe, die Verfahrensweisen, Arbeitshilfen und Verantwortlichkeiten innerhalb der Hochschule in den Fokus nimmt, optimiert und bekannt macht.

Ebenso verfolgt es einen **partizipativen und dialogorientierten Ansatz**, der die Mitglieder und die Anspruchsgruppen der HSZG in die Identifikation und Lösung von Qualitätsproblemen einbezieht und die Herausbildung einer gelebten Qualitätskultur unterstützt.

Zittau/Görlitz, den 22.04.2015

Prof. F. Albrecht  
Rektor

Prof. C. Heidger  
Prorektorin Bildung  
und Internationales

Prof. T. Zschunke  
Prorektor Forschung

Dipl.-Jur. K. Hollstein  
Kanzlerin